

Optimiser la gestion des connaissances avec le Centre de recherche Mozzaik365

Secteur & problématiques courantes

Dans les entreprises de taille intermédiaire, les collaborateurs consacrent souvent une part significative de leur temps à rechercher des informations dispersées dans divers systèmes et plateformes. Cette dispersion entraîne une baisse de productivité, des retards dans les projets et une duplication des efforts. Le défi majeur réside dans la centralisation et l'accès rapide aux connaissances internes.

Présentation du problème et solution apportée par Mozzaik365

Le principal obstacle est le manque d'un point d'accès unifié aux informations, obligeant les employés à naviguer entre plusieurs outils pour trouver ce dont ils ont besoin. Le Centre de recherche Mozzaik365 répond à cette problématique en offrant une interface de recherche centralisée, modulaire et personnalisable, intégrée directement dans l'environnement Microsoft 365. Cette solution permet aux utilisateurs de retrouver rapidement des documents, des procédures ou des contacts internes, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle.

Présentation du produit et de ses fonctionnalités clés

Le centre de recherche Mozzaik365 est composé de trois principaux composants :

- **Barre de recherche** : permet aux utilisateurs de saisir des mots-clés pour initier une recherche
- **Résultats de recherche** : affiche les résultats pertinents, avec des options de tri et de filtrage selon différents critères.
- **Filtres de recherche** : offre la possibilité de préciser le périmètre de la recherche en fonction de métadonnées ou de types de contenu spécifiques.

Ces composants utilisent le moteur Microsoft Search d'Office 365, assurant une intégration native avec SharePoint et OneDrive, et offrant une **expérience utilisateur fluide et cohérente**.

Scénario concret d'utilisation

Prenons l'exemple d'un nouveau collaborateur souhaitant accéder à la politique interne de l'entreprise concernant le télétravail.

Grâce au Centre de recherche Mozzaik365, il lui suffit de saisir "politique télétravail" dans la barre de recherche pour obtenir instantanément le document pertinent.

Les filtres disponibles lui permettent d'affiner sa recherche par date de publication ou par département, garantissant ainsi un accès rapide et précis à l'information recherchée.

Bénéfices attendus

En centralisant les connaissances via une interface de recherche intelligente, les entreprises peuvent :

1

Réduire le temps consacré à la recherche d'informations, augmentant ainsi la productivité des équipes.

2

Faciliter l'onboarding des nouveaux employés en leur offrant un accès immédiat aux ressources essentielles.

3

Diminuer les sollicitations des équipes IT pour des demandes d'accès ou de localisation de documents.

4

Garantir que les informations consultées sont toujours à jour et proviennent de sources fiables.

Pour découvrir comment le Centre de recherche Mozzaik365 peut transformer la gestion des connaissances au sein de votre organisation, n'hésitez pas à contacter notre équipe pour une démonstration personnalisée.